

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEI SERVIZI SPECIFICI

### SERVIZIO “ASSISTENZA SPECIALISTICA INDIVIDUALE: PARLANE ALL’ESPERTO” FERRARA-RAVENNA

Questa informativa è resa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) al fine di descrivere i trattamenti svolti da Agenzia italiana per l’internazionalizzazione – Promos Italia S.c.r.l. (“Promos Italia”) per conto del socio Camera di commercio di Ferrara-Ravenna, committente del servizio specifico da erogare alle imprese del territorio di competenza.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il titolare del trattamento è la **Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura di Ferrara-Ravenna**, con sede in Ravenna, Viale L.C. Farini, 14, PEC: [cciaa@pec.fera.camcom.it](mailto:cciaa@pec.fera.camcom.it)  
Contatti del responsabile della protezione dei dati: [dpo@fera.camcom.it](mailto:dpo@fera.camcom.it)

### RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il responsabile del trattamento per l’erogazione del servizio è **Agenzia italiana per l’internazionalizzazione – Promos Italia S.c.r.l.**, con sede legale in via Meravigli 9/b, 20123 Milano, PEC: [promositaliascr@legalmail.it](mailto:promositaliascr@legalmail.it), e-mail: [privacy@promositalia.camcom.it](mailto:privacy@promositalia.camcom.it).  
Contatti del responsabile della protezione dei dati: [dpo@promositalia.camcom.it](mailto:dpo@promositalia.camcom.it).

### FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati conferiti sono trattati al fine di gestire la richiesta e l’erogazione del servizio specifico da parte di Promos Italia per conto della Camera di Commercio, compresi l’invio di informazioni o comunicazioni riguardanti il servizio, nonché le attività di rendicontazione, monitoraggio del percorso e verifica del grado di soddisfazione, tra cui la realizzazione di statistiche anonimizzate.

I dati trattati consistono in dati anagrafici e di contatto (a titolo esemplificativo, nome e cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail).

La base giuridica del trattamento è costituita dall’esecuzione dei compiti di interesse pubblico ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR, in ottemperanza ai compiti attribuiti alla Camera di Commercio dall’art. 2, co. 2, lett. d) della L. 580/1993.

### MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è realizzato, con modalità elettroniche e cartacee, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati personali sono sottoposti a trattamento elettronico ed eventualmente automatizzato. I dati personali vengono protetti in modo da minimizzare il rischio di distruzione, perdita (compresa la perdita accidentale), accesso/utilizzo non autorizzati o utilizzo incompatibile con la finalità iniziale della raccolta.

## **CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati personali saranno trattati per il tempo necessario all'erogazione del servizio e conservati per i dieci anni successivi.

## **CONFERIMENTO DEI DATI**

Il conferimento dei dati è volontario e necessario per i soli campi contrassegnati come tali. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per l'interessato di accedere al servizio.

## **DESTINATARI DEI DATI**

I dati saranno accessibili, oltre che al personale del titolare del trattamento autorizzato, ai responsabili del trattamento, contrattualizzati ai sensi dell'art. 28 del GDPR, e altri titolari del trattamento, nei casi previsti dalla legge.

## **TRASFERIMENTO DEI DATI**

I dati potrebbero essere oggetto di trasferimento verso paesi terzi. A tal fine, ai sensi del Capo V del Regolamento (UE) 2016/679, il titolare del trattamento valuta l'impatto dei trasferimenti di dati e adottano, se applicabili, le garanzie più appropriate (quali, le decisioni di adeguatezza o le clausole contrattuali tipo).

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati.

L'interessato ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'interessato potrà esercitare i propri diritti rivolgendosi al titolare del trattamento.

## **DIRITTO DI RECLAMO**

L'interessato che ritenga che il trattamento dei dati personali a lui riferito effettuato dal titolare del trattamento avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità indicate su [www.gpdp.it](http://www.gpdp.it), o di adire le opportune sedi giudiziarie.

[ultimo aggiornamento: 05/03/2024]